

**Modelo de formulario de desistimiento** (sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

– A la atención de [Carzoon Tools and Supplies, S.L. (pintarmicoche.com), C/ Centeno 1 (Pol. Ind. San Isidro) 45223 Seseña, Toledo (Spain) – pedidos@pintarmicoche.com]:

– Por la presente le comunico/comunicamos (\*) que desisto de mi/desistimos de nuestro (\*) contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio (\*)

– Pedido el/recibido el (\*)

– Nombre del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios

– Domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios

– Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios (solo si el presente formulario se presenta en papel)

– Fecha

(\*) Táchese lo que no proceda.

#### **Política de desistimiento**

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato de venta en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación. El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes. Para ejercer su derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos a la atención de [Carzoon Tools and Supplies, S.L. (Pintarmicoche.com) C/ Centeno 1 (Pol. Ind. San Isidro) 45223 Seseña, Toledo ESPAÑA], su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o correo electrónico pedidos@pintarmicoche.com). Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente. Posteriormente proceda a enviarnos los bienes objeto del desistimiento a nuestras instalaciones: Carzoon Tools and Supplies, S.L. (pintarmicoche.com) C/ Centeno 1 (Pol. Ind. San Isidro) 45223 Seseña, Toledo (Spain)

#### **Consecuencias del desistimiento**

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso. Podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero. Deberá usted devolvernos o entregarnos directamente los bienes o enviarnoslos a través de servicio de mensajería o transporte (en cuyo caso sólo se considerarán devueltos los bienes cuando la entrega se complete) sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo. Usted deberá asumir el coste directo de devolución de los bienes y en ningún caso serán aceptados devoluciones con cargo contra-reembolso a través de servicios de mensajería. Solo será usted responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

#### **Excepciones al derecho de desistimiento**

- El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados.
- El suministro de bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez.
- El suministro de bienes que después de su entrega y teniendo en cuenta su naturaleza se hayan mezclado de forma indisoluble con otros bienes.